

BS De Diedoorn Emmen

Samenvatting Tevredenheidspeiling 2011



Algemeen

Onlangs hebben de ouders van BS De Diedeldoorn meegedaan aan een tevredenheidsonderzoek van het bureau "Scholen met Succes". 96 ouders/verzorgers hebben de vragenlijst ingevuld en daarmee komt de respons voor de peiling op 56%. De resultaten voor BS De Diedeldoorn zijn vergeleken met resultaten van ongeveer 140.000 ouders en verzorgers van ruim 1.500 scholen.

Waar in deze samenvatting wordt gesproken over belang en tevredenheid komen percentages voor. Als percentages van BS De Diedeldoorn 10 of meer procent afwijken van het landelijk gemiddelde wordt dit vermeld.

138 leerlingen hebben de vragenlijst ingevuld, waarvan 67 uit groep 7 en 8. De resultaten hiervan zijn vergeleken met die van ruim 90.000 leerlingen van 1.400 scholen.

Rapportcijfer

Het rapportcijfer van de ouders voor BS De Diedeldoorn is een 7.5. Dat is gelijk aan het landelijk gemiddelde.

Rapportcijfers gegeven door ouders:

Niets ingevuld	5	5%	(2%)
Cijfer 1	0	0%	(0%)
Cijfer 2	1	1%	(0%)
Cijfer 3	0	0%	(1%)
Cijfer 4	4	4%	(1%)
Cijfer 5	4	4%	(3%)
Cijfer 6	4	4%	(7%)
Cijfer 7	17	18%	(28%)
Cijfer 8	50	52%	(44%)
Cijfer 9	11	11%	(11%)
Cijfer 10	0	0%	(2%)

Legenda		Antwoorden BS De Diedeldoorn	Percentage BS De Diedeldoorn	Percentage Alle scholen
■	Onze school			
■	Alle scholen			

94% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan. Over de vorderingen die hun kind maakt zijn de meeste ouders (90%) tevreden. 85 procent van de ouders geeft aan zich thuis te voelen op BS De Diedeldoorn. Dat is 2% minder dan het landelijk percentage.

De leerlingen geven hun school een gemiddeld cijfer van een 8,1. Dit is gelijk aan het landelijk gemiddelde. Van de leerlingen vindt 79% dat je op onze school veel leert (landelijk is dit 78%).

Betrokkenheid

70 procent van de ouders van BS De Diedeldoorn geeft aan actief te zijn als hulpouder of commissielid, landelijk is dat 65%. 94% van de ouders helpt regelmatig met huiswerk, opdrachten of werkstukken t.o.v. 91% landelijk. De ouderavonden worden door 66 procent van de ouders vaak bezocht. 97 procent leest de nieuwsbrief vaak.

Schoolkeuzemotief

De resultaten van de school zijn voor ouders het belangrijkste motief om voor BS De Diedeldoorn te kiezen. 74 procent van de ouders zou BS De Diedeldoorn aan andere ouders aanraden, 10% zou dit niet doen.

Imago

Voor 68 procent van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 15% is dit niet duidelijk. Volgens 75 procent van de ouders staat de school goed bekend, 5% vindt dit niet, 17% weet het niet en 3% heeft niets ingevuld. 67 procent van de ouders vindt de schriftelijke informatie van de school aantrekkelijk.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van BS De Diedeldoorn vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

Top 5 BS De Diedeldoorn	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1 De leerkracht	8.1	8.0
2 Begeleiding	7.0	7.1
3 Kennisontwikkeling	6.9	7.2
4 Sfeer	7.1	7.2
5 Persoonlijke ontwikkeling	6.9	7.0

1. De Leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over.

Veel ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert (89% tevreden, 6% ontevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de vakbekwaamheid en de inzet en motivatie van de leerkracht (resp. 88% en 90% tevreden).

De leerkracht krijgt van de ouders als tevredenheidscijfer een 8.1. Dit is 0.1 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

De leerlingen zijn tevreden over hun leerkracht. Vrijwel iedereen vindt dat de juf/meester behoorlijk goed kan uitleggen.

Het tevredenheidscijfer van de leerlingen voor contact met de leerkracht is een 8.8 en dat is gelijk aan het landelijk gemiddelde.

2. Begeleiding

Veel ouders (93%) zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen. Relatief veel ouders zijn tevreden over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen, 61% van de ouders is hier tevreden over, landelijk is dit 47%. 20 ouders (21%) geven aan dat er meer aandacht moet komen voor de begeleiding van leerlingen met problemen. 55% van de ouders geeft aan dat ze tevreden zijn over de aandacht voor pestgedrag, 22% van de ouders is hier ontevreden over.

Voor begeleiding krijgt BS De Diedeldoorn van de ouders een 7.0. Dit is 0.1 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

Van de leerlingen vindt 96 procent dat de juf/meester helpt als dat nodig is. Volgens 95% merkt de juf/meester het meestal op als je goed je best doet.

3. Kennisontwikkeling

Voor kennisontwikkeling geven ouders BS De Diedeldoorn een 6.9. Landelijk is dat een 7.2. Over de aandacht voor rekenen, taal, wereldoriëntatie en werken met de computer zijn relatief veel ouders tevreden (respectievelijk 80%, 86%, 66% en 74%).

Van de leerlingen vindt 83% rekenen best wel leuk. Landelijk is dit eveneens 83%. 75% zegt taal best leuk te vinden ten opzichte van 78% landelijk. Werken met de computer vinden de leerlingen het leukst, 94% zegt dit best leuk te vinden.

4. Sfeer

De sfeer op BS De Diedeldoorn wordt door de ouders goed gewaardeerd. Het gemiddelde tevredenheidscijfer is een 7.1. Dat is 0.1 punt lager dan het landelijk gemiddelde. Bijna alle ouders zijn tevreden over de sfeer in de klas en de aandacht voor normen en waarden. Veel ouders zijn tevreden over de omgang van de kinderen onderling (80% is tevreden, 17% is ontevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de rust en orde in de klas (83% is tevreden, 15% is ontevreden).

De meeste leerlingen geven aan het behoorlijk goed naar de zin te hebben in de groep.

5. Persoonlijke ontwikkeling

Veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor uitstapjes en excursies, de aandacht voor creatieve vakken en de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling. Over de aandacht voor gymnastiek is 85% tevreden, 14% is ontevreden. 78% van de ouders is tevreden over de aandacht voor godsdienst/levensbeschouwing (12% is ontevreden). Wat betreft persoonlijke ontwikkeling geven de ouders een 6.9. Dat is 0.1 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

De leerlingen vinden excursies en gymnastiek het leukst.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

BS De Diedeldoorn	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Contact met de school	6.7	7.1
7. Schoolregels, rust en orde	6.9	7.1
8. Omgeving van de school	5.3	6.2
9. Schoolgebouw	6.0	6.8
10. Schooltijden	7.3	7.3

6. Contact met de school

79% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over hun kind, 17 ouders (18%) zijn hier ontevreden over. 76% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school, 20 ouders (21%) zijn hier ontevreden over. 14 ouders zijn ontevreden over de gelegenheid om met de directie te praten. Relatief veel ouders zijn tevreden over het werk van de medezeggenschapsraad.

7. Schoolregels, rust en orde

Veel ouders (88%) zijn tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels. Relatief veel ouders zijn tevreden over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht (82% tevreden, 5% ontevreden). Over de rust en orde op school is 79% tevreden, 14% is ontevreden.

95% van de leerlingen geeft aan dat de regels best goed duidelijk zijn. Relatief veel kinderen vinden het onrustig in de klas (32% ten opzichte van het landelijk percentage van 24%).

8/9. Omgeving van de school en schoolgebouw

Veel ouders zijn tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw (85% tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over het uiterlijk van het gebouw (83% tevreden). Minder tevreden zijn ouders over de netheid en hygiëne binnen de school. 66% is hier ontevreden over, landelijk is dit 31%.

Ook zijn ouders minder tevreden over het schoolplein, relatief veel ouders vinden dat zowel de veiligheid als de speelmogelijkheden beter zouden kunnen.

De leerlingen zijn het meest tevreden over de veiligheid van de weg naar school. Minder tevreden zijn zij over de hygiëne in school.

10. Schooltijden

Veel ouders zijn tevreden over de huidige schooltijden (93% tevreden).

Het overblijven wordt door 59% van de ouders goed gewaardeerd, 14% van de ouders is hier ontevreden over en 27% heeft 'weet niet' ingevuld.

Van de ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn er 13 tevreden en 5 ontevreden.

Van de leerlingen vindt 67 procent het overblijven best leuk. Landelijk is dat 55%.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor BS De Dieldoorn volgens de ouders en leerlingen.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Omgang leerkracht met de leerlingen
2. Huidige schooltijden
3. Aandacht voor normen en waarden
4. Sfeer in de klas
5. Inzet en motivatie leerkracht
6. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
7. Duidelijkheid van de schoolregels
8. Vakbekwaamheid leerkracht
9. Aandacht voor taal
10. Aandacht voor uitstapjes en excursies

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Speelmogelijkheden op het plein
2. Hygiëne en netheid binnen de school
3. Veiligheid op weg naar school
4. Veiligheid op het plein
5. Aandacht voor pestgedrag
6. Begeleiding leerlingen met problemen
7. Informatievoorziening over de school
8. Informatievoorziening over het kind
9. Uiterlijk van het gebouw
10. Omgang van de kinderen onderling

Top 10 tevredenheid leerlingen

1. Waardering uitstapjes met de klas
2. Waardering gymnastiekles
3. Mate van bang zijn op het schoolplein
4. Mate van internetpesten
5. Juf/meester is aardig
6. Juf/meester legt goed uit

7. Waardering handvaardigheid
8. Oudertevredenheid
9. Waardering computerwerk
10. Waardering tekenen

Top 10 ontevredenheid leerlingen

1. Inzet ouders op school
2. Mate van hulp bij computer
3. Vindt het rustig in de klas
4. Vindt overblijven leuk
5. Inval leerkrachten
6. Waardering levensbeschouw.vmg en godsdienst
7. Vaak moe op school
8. Waardering taal
9. Waardering aardrijkskunde en topografie
10. Vindt schoolgaan leuk